|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| عنوان خدمت: **برگزاری دوره‌های آموزشی مهارتی فنی و حرفه‌ای** | | | شناسه خدمت : **18051045000** | |
| نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | | | | |
| شرح خدمت : **اين فرآيند براي ارايه خدمت به منظور درج اطلاعات دوره ، اماکن، تجهيزات کارگاهي، ثبت نام کارآموزان در دوره ، ارايه خدمات مشاوره ، پاسخگويي الکترونيکي به کارآموزان و متقاضيان شرکت در دوره ها مي باشد که اين خدمات از طريق سامانه هاي زير صورت ميگيرد :**   * **ايجاد فرآيند يکپارچه و مکانيزه جهت درج ،ويرايش،حذف ،تاييد و يا رد دوره آموزشي در سطوح ، مراکز، ادارات کل و ستاد** * **اطلاعات مربيان شامل اطلاعات شخصي، شغلي، تحصيلي و بازآموزي** * **اماکن دولتي** * **ثبت نام کارآموزان در دوره** * **آموزش الکترونيکي** * **تجهيزات کارگاه هاي** **آموزشي** * **پاسخگويی الکترونيکی** | | | | |
| مدارک مورد نیاز**: اطلاعات شخصي و شغلي ، فايل عکس ، اطلاعات معرف در صورت معرفی از سوی دستگاه حمایتی و نهاد عمومی و.....** | | | | |
| جزییات خدمت | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | **نسبت به نوع آموزش متفاوت است** | | |
| ساعات ارائه خدمت: | **ساعات آموزشی** | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری. | **تعداد ساعات حضور در زمان دوره به صورت حضوری** | | |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | | شماره حساب (های) بانکی |
| **15000 تومان خريد کارت اعتباري جهت ثبت نام در دوره**  **هزینه ثبت نام و برگزاری سنجش مهارت در رشته خدماتی 60000 تومان**  **هزینه ثبت نام و برگزاری سنجش مهارت در رشته صنعتی 90000تومان** | | **پرداخت به صورت الکترونیکی** |
| نحوه دسترسی به خدمت | اینترنتی <http://www.portaltvto.com/> | | | |
| پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی) | | | |
| تلفن گويا يا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود) http://hoicoaching.com/wp-content/uploads/2014/07/1195445181899094722molumen_phone_icon.svg_.hi_.png | | | |
| http://itfa24.ir/wp-content/uploads/2016/01/mobile-icon.jpg تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه) | | | |
| پيام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود) C:\Users\zynoddini.m\Pictures\ارسال-پیام-کوتاه.png | | | |
| https://image.freepik.com/free-icon/cinema-ticket-counter_318-41778.jpg دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پيشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت) | | | |
| نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت) | | | | |